

ONLINE PŘIHLÁŠENÍ DO KROUŽKŮ I PLATBA

V tomto dokumentu najdete několik jednoduchých kroků, které jsou nutné k vyřízení přihlášky do kroužku (na tábor). Je to snadné - nejprve se zaregistrujete a poté pracujete s účastníky (vašimi dětmi nebo vlastní osobou).

KROK 1 - REGISTRACE UŽIVATELE

V jednoduchém formuláři pro registraci uživatele vyplňte svůj platný email, heslo, které si vymyslíte, jméno a příjmení.

Tip pro vás – pokud už v databázi DDM vaše děti jsou, registrujte se na tu mailovou adresu, kterou známe.

Další práce pak pro vás bude jednodušší!

Poté vám na váš e-mail přijde zpráva s tzv. validačním odkazem – tím potvrdíte, že daná adresa je skutečně vaše.

Nyní jste již zaregistrováni v našem online centru a můžete pokračovat v dalších krocích.

KROK 2 - PŘEHLED ÚČASTNÍKŮ A INFORMACE O PŘIHLÁŠKÁCH

Jestliže už k nám některé vaše děti chodily (případně vy sami), uvidíte je na úvodní obrazovce spolu se souhrnem všech přihlášek, které evidujeme. U jednotlivých přihlášek je také uvedena doplňující informace v případě, že je nedořešena jejich úhrada, nejsou-li dosud schválené, jde-li o náhradníky apod.

Po kliknutí na konkrétní přihlášku můžete vidět informaci o platbách, stáhnout si přihlášku k podpisu, ale také měnit kontaktní údaje, případně stahovat doplňující dokumenty (např. informace či formuláře k táborům apod.).

Můžete zde také požádat o vrácení přeplatku, který evidujeme, případně použít přeplatek na úhradu přihlášky.

Tip pro vás – jste-li přesvědčeni, že byste zde svoje děti měli vidět a nejsou tu, mohlo se stát, že neznáme vaši aktuální e-mailovou adresu – v takovém případě systém děti nedokáže k vaší registraci přiřadit. Kontaktujte prosím recepci Ulity, abychom to dali do pořádku. Přijměte prosím s pochopením, že budeme potřebovat ověření, že jde skutečně o vaše děti a nemůžeme proto tuto operaci provést telefonicky (pokud vás spolehlivě neznáme).

KROK 3 - VÝBĚR KROUŽKU (akce nebo tábora) PRO PŘIHLÁŠENÍ

V menu vyberte položku Kroužky (akce, tábory). Zobrazí se vám přehled všech programů, na které je možné se přihlásit online. Výběr můžete zúžit pomocí filtrů v pravé části obrazovky (podle zaměření, dne či místa konání).

Kliknutím na pole s kroužkem se zobrazí detailní informace o něm a níže tlačítko Přihlásit. Poté vyberete některého z účastníků spojených s vaším účtem nebo zvolíte možnost „Nový účastník“.

KROK 4 - PŘIHLÁŠKA

Nyní už zadáváte PŘEDBĚŽNOU přihlášku do kroužku. Vyberte, zda bude vaše dítě po skončení kroužku odcházet samostatně nebo v doprovodu (platí pro děti). Vyplňte odpovídající typ školy (případně podle okolností mimoškolní dítě či nestudující-dospělý) a vyberte prosím, zda chcete platit na pololetí nebo na celý rok (u akcí vyberte z možností).

V dalším kroku se zobrazí osobní a kontaktní údaje, které prosím zaktualizujte. Některé jsou povinné, jiné mohou být nepřístupné (nepotřebujeme je). Závisí to na typu školy a věku účastníka a také typu činnosti, na kterou se hlásíte.

Tip pro cizince – nemáte-li české rodné číslo, zaškrtněte „Účastník je cizinec bez přiděleného českého rodného čísla.“

V následujícím kroku vás prosíme o udělení souhlasů se zpracováním údajů, jsou-li potřebné. Také zde můžete přihlášku doprovodit stručnou poznámkou (uvidíte ji potom ve formuláři přihlášky). Nakonec prosíme o potvrzení seznámení s podmínkami účasti a vnitřním řádem (dokument najdete ke stažení přímo na tomto místě přihlašování).

Kliknutím na tlačítko „přihlásit“ odešlete celou přihlášku do našeho systému. Na úvodní obrazovce (menu „úvod“) najdete přehled všech takto zadaných přihlášek a také stavu jejich úhrad.

Vezměte prosím na vědomí, že proces online přihlašování zakládá pouze předběžnou přihlášku, kterou musíme následně potvrdit. Prosíme, neplaťte předem! Po potvrzení přihlášky dostanete e-mailem informaci o jejím schválení a také o vygenerování přihlášky ke stažení a podepsání. Současně obdržíte pokyny k úhradě, teprve poté ji proveďte.

KROK 5 - PLATBA

Úhradu můžete provést přímo v klientském účtu pomocí tlačítka „Zaplatit“ buď online kartou nebo online bankovním převodem, popřípadě naskenováním QR kódu do mobilního bankovníctví. Zaplatit můžete také obvyklým bankovním převodem podle platebních údajů na přihlášce.

Při platbě na účet je bezpodmínečně nutné dodržet správný variabilní symbol – v opačném případě nebude platba spárována s vaší přihláškou a budeme vás považovat za dlužníky! Proto doporučujeme pohodlnější platbu online.